

paziente od alla soluzione dello specifico quesito. Questo è il supporto che le nuove tecnologie potranno offrire a noi specialisti per affermare con forza il nostro ruolo professionale, nonostante la rivoluzione robotica e tecnologica che coinvolgerà inevitabilmente il Laboratorio in tutti i suoi settori. A seconda di come sapremo indirizzare le potenzialità di queste nuove tecnologie evolverà anche la Medicina di Laboratorio ed il Laboratorio del futuro.

S1.5

LA MODERNA GESTIONE DEL LABORATORIO DI MICROBIOLOGIA CLINICA

Marchetti D.

Laboratorio Microbiologia- Ospedale Bellaria- Bologna

I grandi cambiamenti occorsi negli ultimi anni nelle tecnologie applicate al Laboratorio nella sua integrità ed in particolare alla Microbiologia devono far riflettere sul nuovo assetto e su nuove problematiche di management, con un confronto costante anche con la rapida evoluzione della politica sanitaria locale, nazionale e sovranazionale.

In questo nuovo contesto l'organizzazione del laboratorio di Microbiologia deve tener conto di concetti di management nel suo insieme, della ottimizzazione dell'uso delle risorse economiche assegnate, delle attività di laboratorio che si vogliono implementare o per le quali esista una particolare attenzione, della qualità del servizio intesa non solo come insieme di procedure e norme cui riferirsi, ma anche come esempio di efficienza ed efficacia delle prestazioni da effettuarsi in una ottica di miglioramento continuo.

Per quanto attiene l'organizzazione del laboratorio grande attenzione va sempre posta al migliore utilizzo delle risorse umane presenti, alla loro incentivazione attraverso il coinvolgimento professionale e personale nei progetti che si vogliono portare avanti e nei goals che si vogliono raggiungere attraverso l'implementazione e il controllo dei processi.

Il management dell'assetto organizzativo deve comportare nuove realtà organizzative di tipo trasversale; il coinvolgimento del personale nella gestione quotidiana dei processi produttivi e delle migliori opportunità di soddisfare i bisogni del cliente /utente può indirizzare ad una gestione più efficiente della organizzazione.

Questa nuova organizzazione risente anche della transizione da una economia di mercato, non competitiva, ad una maggiore competitività di tutto l'assetto del servizio. Se si identifica nel management la gestione di tutte le complessità organizzative, esistono diversi

aspetti di cui tenere conto nell'organizzazione di un laboratorio di Microbiologia.

L'organizzazione non deve prescindere dall'attenta identificazione degli obiettivi che devono essere chiari, commissionati alle risorse umane ed economiche disponibili e debbono soddisfare i bisogni del cliente; occorre definire criteri di priorità strategica basati sulle risorse disponibili, sulla forza e sulle debolezze della organizzazione, sulle opportunità all'esterno e sulla chiara definizione di obiettivi a breve, medio e lungo termine: occorrerà sempre tenere in considerazione la realtà sanitaria nella quale il servizio si trova ad operare.

Altro aspetto importante dell'organizzazione riguarda l'identificazione delle problematiche specifiche proprie delle fasi preanalitica, analitica e postanalitica.

Ogni laboratorio deve descrivere con chiarezza la tipologia delle prestazioni effettuate e per le stesse deve descrivere le modalità di raccolta, conservazione e trasporto dei campioni, deve poter vigilare sull'appropriatezza delle richieste pervenute, deve esplicitare i tempi di refertazione di ogni prestazione, fornendo così al cliente/utente sia esso paziente o clinico o istituzione esterna ogni possibile informazione ed assistenza sulla attività prestata dal servizio.

Nell'ambito della gestione quotidiana dell'attività, in una ottica di miglioramento continuo della qualità, sia essa svolta per un processo di accreditamento o di certificazione, obiettivo imprescindibile sarà la standardizzazione delle procedure utilizzate per il raggiungimento del prodotto finale.

La gestione del personale è uno dei nodi cruciali dell'organizzazione; il costo del lavoro rappresenta una voce preponderante nell'esercizio dell'organizzazione. Il livello di produttività dell'equipe va commisurata ad una organizzazione del lavoro che tenga conto dell'utilizzo della professionalità precipua di ogni persona dal tecnico di laboratorio che ha ormai acquisito notevoli capacità professionali in questo settore, al laureato il cui vero compito è quello legato alla gestione del lavoro del settore, alla supervisione dell'operato tecnico, alla refertazione il più rapida possibile di quanto processato, al necessario aggiornamento o addestramento del personale affidato, al dialogo con i clienti, specie con i colleghi clinici per la scelta dei percorsi più opportuni da seguire nel processo diagnostico in una ottica di più elevata efficacia/efficienza delle risorse utilizzate.

Il tipo di professionalità disponibili, l'attribuzione delle funzioni ad ogni professionista, il coinvolgimento del personale nel processo produttivo rappresentano tappe importanti di cui tenere conto in questo percorso.

Per quanto attiene alle strumentazioni la loro scelta va fatta tenendo conto del carico di lavoro, della sua distribuzione, del grado di automazione che si intende perseguire e dell'eventuale eccesso di capacità delle stesse strumentazioni rispetto ai fabbisogni locali,

eccessi che possono essere assorbiti da una pianificazione accurata del lavoro.

In futuro le tecniche di biologia molecolare e l'utilizzazione di nuove metodiche di amplificazione come la PCR real time permetteranno di poter identificare in tempi rapidi sia gli agenti eziologici che i pattern di resistenza di infezioni virali, parassitarie e batteriche.

La gestione dei costi avviene oggi attraverso la predisposizione e la discussione del budget, le previsioni di spesa, la gestione degli acquisti ed il controllo della spesa; tutte queste funzioni rappresentano attività ormai condivise non solo dai dirigenti del settore, ma anche da coloro che, in pratica, gestiscono la quotidianità del servizio.

In conclusione nella moderna gestione del laboratorio di microbiologia occorre tener conto di molteplici aspetti dei quali i più importanti riguardano la stesura di un programma di attività in grado di soddisfare le esigenze ed i bisogni dei clienti, la gestione accurata delle risorse umane affidate e ultimo, ma non meno importante, la gestione e razionalizzazione dei costi in una ottica di moderna gestione di un servizio spesso articolato in una realtà locale multiforme.