
S7.2

L'ACCREDITAMENTO ALL'ECCELLENZA DEL LABORATORIO DI MICROBIOLOGIA SECONDO

Joint Commission International

Torresani E.

*Fondazione OM Policlinico, Mangiagalli, Regina Elena
Via S. Barnaba,8 - 20122 Milano*

L'accreditamento all'eccellenza rappresenta il passaggio finale dopo l'autorizzazione e l'eventuale accreditamento istituzionale, dove una struttura sanitaria pone in essere una attività volontaria, sistematica e periodica finalizzata a garantire il miglioramento continuo della qualità dei servizi. Il fine è di ottenere i migliori risultati possibili a fronte delle conoscenze scientifiche e delle risorse impiegate. In particolare il modello di accreditamento all'eccellenza secondo Joint si basa sull'utilizzo di standards finalizzati alla misurazione dei risultati più che alla sola verifica della qualità del processo organizzativo. JCAHO (Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations) è una organizzazione nata negli U.S.A. che opera a livello internazionale attraverso la definizione di standards di accreditamento sviluppati in collaborazione con professionisti sanitari, attività di verifica dei programmi di qualità, attività di formazione, divulgazione e consulenza. Il manuale JCI contempla circa 400 standards raggruppati in diversi capitoli: Accesso e continuità dell'assistenza (ACC), Diritti del Paziente e dei Familiari (PFR), Valutazione del paziente (AOP), Cura del Paziente (COP), Educazione del Paziente e dei Familiari (PFE), Gestione e miglioramento della Qualità (QMI), Prevenzione e controllo delle Infezioni (PCI), Governo, Leadership e Direzione (GLD), Gestione della Sicurezza (FMS), Qualificazione ed educazione degli operatori (SQE), Gestione dell'informazione (MOI). Per i diversi "capitoli" e per i vari standards vengono declinati gli specifici "intenti" e gli indicatori quali "elementi misurabili." L'acquisizione ed il mantenimento dell'accreditamento di eccellenza, prevede il rispetto degli standards, con l'obbligo minimo di circa il 45% di essi (definiti **bold**) e la possibilità di un accreditamento su più livelli. Un'aspetto interessante è determinato dalla necessità che il possesso dei requisiti riguarda trasversalmente tutta la struttura sanitaria e non è prevedibile l'accreditamento di un singolo Servizio o Reparto. I Servizi di Laboratorio, di tutte le discipline, sono coinvolti nel possesso degli standards delle diverse aree, quali, ad esempio: Gestione del programma di sicurezza, Formazione degli operatori, Disponibilità e tempestività delle analisi, Identificazione degli indicatori per il monitoraggio della Qualità, ecc.

In particolare, i Servizi di Microbiologia sono coinvolti anche nel rispetto degli standards PCI relativi al controllo delle infezioni. Il capitolo prevede la definizione e la gestione di un programma di controllo che contenga, quali elementi misurabili, la sorveglianza almeno di 4 aree critiche. In tale capitolo il servizio di Microbiologia è chiamato a svolgere in modo attivo le azioni di controllo e di monitoraggio ed il ruolo di consulenza specifica che gli compete.
