

Sintesi delle proposte emerse dalla prova pratica relativa al Corso di Aggiornamento tenuto dall'Amcli - Cotelab a Rovereto il 23-24 settembre 2003 e a Pordenone 2-9 ottobre 2003

ROVERETO

ESERCITAZIONE PRATICA:

- a) Definire il concetto di "NON CONFORMITÀ"
- b) Progettare una scheda per la rivelazione delle non conformità.

- Gruppo B:** "Il campione non conforme è:
- a) non adeguato al tipo di esame richiesto
 - b) non rispetta le caratteristiche degli standard di sicurezza
 - c) quello che per qualche peculiarità non permette il completo svolgimento dell'iter diagnostico"

I partecipanti sono stati suddivisi in 4 gruppi di lavoro

Gruppo C: La non conformità è l'inosservanza delle linee guida definite

Risultati

NON CONFORMITÀ

Gruppo D: "La non conformità è l'insieme degli elementi, fattori che possono influenzare negativamente il risultato e/o inficiare la qualità del processo."

Gruppo A: "Si definisce materiale non conforme quello non adeguato all'esecuzione dell'indagine stessa"

PROPOSTA DI SCHEDA DI RILEVAZIONE DELLE NON CONFORMITÀ

Gruppo A:

DATA	PAZIENTE	REP	TIPO DI NON CONFORMITÀ		REFERENTE LABORATORIO
			PRELIEVO INSUFFICIENTE	<input type="checkbox"/>	
			CONTENITORE NON IDONEO	<input type="checkbox"/>	
			CAMPIONE ANONIMO	<input type="checkbox"/>	
			RICHIESTA INCOMPLETA O NON PERVENUTA	<input type="checkbox"/>	
			CAMPIONE NON PERVENUTO	<input type="checkbox"/>	
			CAMPIONE PERVENUTO FUORI ORARIO	<input type="checkbox"/>	
			CONSERVAZIONE NON CORRETTA	<input type="checkbox"/>	
			MANCANZA DI TERRENO DI TRASPORTO	<input type="checkbox"/>	
			ALTRO	<input type="checkbox"/>	

Gruppo B:

Gruppo C:

TIPO DI NON CONFORMITÀ:

TIPO DI NON CONFORMITÀ:

- a) Contenitori e campioni non idonei al tipo di richiesta
- b) Inadeguato rispetto dei tempi di trasporto e di conservazione
- c) Contenitore aperto, imbrattato, non identificato
- d) Non corretta compilazione della richiesta di accompagnamento (scheda o impegnativa)
- e) Mancanza di anamnesi clinica del paziente

- Richiesta:**
- a) incompleta
 - b) assente
 - c) sporca
- Campione:**
- a) insufficiente
 - b) non idoneo
 - c) anonimo
- Raccolta**
- a) contenitore sporco
 - b) contenitore non idoneo

Conservazione: a) tempi di consegna non rispettati
 b) temperatura non rispettata

Gruppo D:

TIPO DI NON CONFORMITÀ:

Trasporto: contenitori secondari inadeguati

- a) Contenitori non idonei
- b) Quantità insufficiente del campione
- c) Errata identificazione del paziente
- d) Contenitore contaminato o non conforme alle norme di sicurezza
- e) Errata accettazione del campione

PORDENONE

**PROPOSTA DI SCHEDA
 DI RILEVAZIONE DELLE
 NON CONFORMITÀ**

Gruppo A:

A.O. "S: Maria degli Angeli" Pordenone MICROBIOLOGIA										
n° ID	PROV	DATA E ORA	TIPO DI CAMP	PREL/ CONT ERRATO	REGISTR ERRATA	CONSE GNA ERRATA	NOTE	SOLUZ	NOTE	FIRMA
				MAT.N.I.	RICHIE STA MEDICA	FORTE RITAR DO		TEL		
				CONT. SPORCO	TRASCRI ZIONE COMPU TER	SETTO RE ERRATO		ESEGUI TO ESAME		
				CONT ROTTO	IDENT ERRATA	MAT NON CONG		ELIMI NATO CAMP		
				CONT.N.I	CODICE BARRE ILLEGG	NO TERR TRASP				
				MAT. INSUFF	NO DATI CLINICI	MANCA VETRINO				
				ALTRO	ALTRO	ALTRO				
				MAT.N.I.	RICHIE STA MEDICA	FORTE RITAR DO		TEL		
				CONT. SPORCO	TRASCRI ZIONE COMPU TER	SETTO RE ERRATO		ESEGUI TO ESAME		
				CONT ROTTO	IDENT ERRATA	MAT NON CONG		ELIMI NATO CAMP		
				CONT.N.I	CODICE BARRE ILLEGG	NO TERR TRASP				
				MAT. INSUFF	NO DATI CLINICI	MANCA VETRINO				
				ALTRO	ALTRO	ALTRO				

Gruppo B: A.O. "S: Maria degli Angeli" Pordenone MICROBIOLOGIA							
DATA	ID CAMP	PROV	TIPO DI CAMP	NON CONFORMITA'	SOLUZ	NOTE	FIRMA
				ERRORE DI RICHIESTA MEDICA			
				ERRORE DI INSERIMENTO NEL COMPUTER	TEL		
				MANCATO TRASFERIMENTO DA TDWEB A BAYER	ESEGUITO ESAME		
				IDENTIFICAZIONE ERRATA			
				CODICE A BARRE ILLEGGIBILE	ELIMINATO ESAME		
				NON CI SONO DATI CLINICI			
				ALTRO			
				CONTENITORE SPORCO			
				CONTENITORE ROTTO			
				MANCA IL TAPPO			
				CONTENITORE NON IDONEO			
				MATERIALE NON IDONEO			
				MATERIALE INSUFFICIENTE			
				ALTRO			
				FORTE RITARDO			
				ERRORE DI SMISTAMENTO			
				MATERIALE NON CONG			
				NON C'E' IL TERR. DI TRASPORTO			
				MANCA IL VETRINO			
				ALTRO			

Gruppo D: A.O. "S: Maria degli Angeli" Pordenone				
MICROBIOLOGIA	DATA	FIRMA	PROV	PAZIENTE
NON CONFORMITA' RILEVATA				
RICHIESTA MANCANTE				
RICHIESTA INCONGRUA				
RICHIESTA INCOMPLETA				
CAMPIONE NON PERVENUTO				
CAMPIONE NON IDONEO				
CAMPIONE CONTAMINATO				
ALTRO				
SOLUZIONE PROBLEMA				
COMUNICATO A:				
PROCESSATO IL CAMPIONE				
ELIMINATO IL CAMPIONE				
ALTRO				

**PROPOSTA DI SCHEDA PER IL RILEVAMENTO DELLE “NON CONFORMITÀ”
DEL CAMPIONE PER INDAGINI MICROBIOLOGICHE**

INTESTAZIONE STRUTTURA MICROBIOLOGIA							
N°	DATA	ID CAMPIONE TIPO MATERIALE	PROV	DESCRIZIONE NON CONFORMITA’ sigla	FIRMA	AZIONE CORRET- TIVA sigla	LEGENDA N.C.
1							DOCUMENTAZIONE NON CONFORME A: RICHIESTA B: IDENT. ERRATA C: COD. BARRE ILLEGGIBILE F: DATI CLINICI G: MANCA AUTORIZ. H: ALTRO
2							
3							
4							
5							PRELIEVO NON CONFORME 1: CONT, SPORCO 2: CONT ROTTO 3: MANCA IL TAPPO 4:CONT.NON IDONEI 5:MATER.NON IDONEO 6:MATERIALE INSUFFICIENTE 7: CAMPIONE NON PERVENUTO 8: ALTRO
6							
7							
...							
							TRASPORTO E CONSERVAZIONE NON CONFORMI FORTE RITARDO ERRORE DI SMISTAMENTO CAMP.NON CONG NO VETRINO ALTRO
							SOLUZIONI R: RICHIESTO ALTRO CAMPIONE T : TELEFONATO ES : ESEGUITO COMUNQUE EL: ELIMINATO AL: ALTRO

N°__ Altro:
N°__ Altro:
N°__ Altro: